



JORDÃO
SOLUÇÕES EM ENERGIA

5

Política de Qualidade



Versão 02
01 de fevereiro de 2023

Palavra da Diretoria

A Jordão Energia considera que a gestão excelente de todos os processos e recursos é um instrumento imprescindível para a criação de valor para todos os envolvidos e interessados na observância do disposto nesta **Política de Qualidade**.

A partir desta perspectiva, a diretoria da Jordão Energia entende que a qualidade é um dos princípios básicos que sustentam a empresa. Lastreada em sua vocação inovadora ao inspirar a realização de pequenas e grandes mudanças que transformam a vida das pessoas através da proposição de maiores facilidades e comodidades sempre respaldada na eficiência, autoexigência e a busca de melhoria contínua e que englobe o compromisso com outros valores, como por exemplo, sensibilidade e celeridade.

Sumário

1. Finalidade.	4
2. Princípios básicos de atuação.	4
3. Processos.	4
4. Evidenciação da Qualidade	5
5. Garantia de Serviços.....	5
6. Modelo de qualidade da Jordão Energia.....	5

1. Finalidade.

- 1.1. O modelo de criação de valor da Jordão Energia pauta-se em três alicerces estratégicos: o crescimento rentável, a excelência na prestação dos serviços e a otimização do capital, e considera seus clientes e parceiros como elementos centrais de todas suas atividades.
- 1.2. Em concreto, esta **Política de Qualidade** busca contribuir com o modelo de crescimento sustentável da Jordão Energia no âmbito da cultura de excelência e os procedimentos relacionados com a gestão da qualidade.
- 1.3. Nesse sentido, a finalidade desta política é de aprimorar os instrumentos da Jordão Energia de forma a reforçar a competitividade por meio da eficiência e excelência na gestão dos processos e recursos.

2. Princípios básicos de atuação.

- 2.1. Para a consecução dos objetivos mencionados, a Jordão Energia assume e promove os seguintes princípios básicos que norteiam todas suas atividades em matéria de qualidade:
 - 2.1.1. A melhoria da satisfação do cliente, elemento central das atividades da empresa, de forma que o desenho e a configuração dos produtos e serviços, oferecidos satisfaçam ou superem suas expectativas.;
 - 2.1.2. O desenvolvimento da excelência operacional, potencializando a cultura da melhoria contínua e da excelência na gestão, com o objetivo de incrementar a competitividade e a criação de valor para os profissionais da empresa e outros grupos de interesse;
 - 2.1.3. O Comprometimento dos profissionais da Jordão Energia, com o trabalho em equipe, a fluidez informativa, a comunicação interna, a formação e a igualdade de oportunidades.

3. Processos.

- 3.1. A Jordão Energia, privilegiando a execução dos seus serviços com base na melhor qualidade, invariavelmente atua em harmonia com as determinações do ordenamento jurídico nacional. Sendo assim, periodicamente realiza a verificação da gestão dos seus

fornecedores e parceiros; fiscalização dos contratos e compras; gestão de contas financeiras dos projetos em que está inclusa e rigoroso controle de pagamento.

4. **Evidenciação da Qualidade.**

4.1. Como desdobramento natural pela elevada importância empregada pela Jordão Energia em relação a sua constante melhoria de qualidade, é possível atestar a eficiência deste exercício através dos seguintes indicativos, que são:

4.1.1. Estrito acompanhamento contábil e consolidação de orçamento.

4.1.2. Promoção de eventos relacionados com seu objeto social.

4.1.3. Consolidação de relatórios de execução de projetos.

4.1.4. Rigoroso controle de documentação.

4.1.5. Gestão de viagens e diárias.

4.1.6. Realização de Auditoria, bem como encerramento técnico, financeiro e contábil de cada projeto.

4.1.7. Propiciar relações trabalhistas sustentáveis.

5. **Garantia de Serviços.**

5.1. A Garantia pelos serviços executados será prestada caso a caso, na forma do respectivo contrato e da legislação aplicável.

6. **Modelo de qualidade da Jordão Energia.**

6.1. Como parte deste modelo com a finalidade de supervisionar adequadamente o cumprimento do disposto na **Política de Qualidade**, a Jordão Energia conta com diferentes diretrizes de qualidade, que definem linhas estratégicas, coerentes com os princípios básicos e com o compromisso de melhoria contínua, com o escopo de desenvolver e concretizar os objetivos e metas de qualidade aos seus diferentes níveis de organização, respeitando sua estrutura societária e de governança